

Autoservizi Cenciotti S.r.l.

Via Salvatoreto n. 127 – 00013 Fonte Nuova (RM) Tel 06/9057919

Indirizzo mail; scuolabusmentana@autoservizicenciotti.it

Si comunica all'utenza che usufruisce del servizio di trasporto scolastico presso il Comune di Mentana, che a far data dal primo giorno di inizio delle attività scolastiche la scrivente Società espletterà il servizio di trasporto scolastico affidatogli in concessione dal Comune di Mentana.

Si prega l'utenza di prendere visione di quanto stabilito dal presente regolamento per l'anno scolastico 2023/2024, firmarlo e rinviarlo all'indirizzo mail scuolabusmentana@autoservizicenciotti.it contestualmente al modulo di richiesta iscrizione al servizio.

- Scaricare il modulo iscrizioni, una volta compilato il modulo "COMPOSTO DA 2 PAGINE" va firmato da entrambi i genitori o tutori del minore allegandone copie dei documenti di identità in corso di validità – allegare copia del presente regolamento firmata per accettazione – e trasmettere il tutto a mezzo posta elettronica dedicata all'indirizzo scuolabusmentana@autoservizicenciotti.it.
- Saranno prese in considerazione esclusivamente le domande di trasporto pervenute entro i termini (3 aprile 2023 – 31 maggio 2023) e nelle modalità sopra riportate, **salvo disponibilità di posti**.
- Non saranno prese in carico domande pervenute: prive dei documenti di identità dei genitori e tutori; prive di una o più firme dei genitori o tutori del minore; o incomplete.
- Le domande verranno registrate in ordine di arrivo, farà fede il giorno e l'ora di arrivo della mail con la documentazione completa, nel momento della registrazione verrà attribuito ad ogni domanda un numero di protocollo cronologico, che verrà comunicato all'utente in risposta alla mail trasmessa.
- Il numero di protocollo assegnato non ha valore di accettazione della domanda, le domande verranno lavorate successivamente al termine d'invio e quindi dopo il 31/05/2023.
- l'accoglimento della domanda verrà notificato all'utente dopo il termine del 31/05/2023.
- Le domande pervenute oltre il termine, o comunque pervenute nei tempi ma mancanti di documenti allegati, saranno messe in lista di attesa e verranno lavorate in base alla disponibilità di posti rimasti.
- Di concerto con il Comune di Mentana, quest'anno il modulo di richiesta di iscrizione sarà composto da due facciate, nella seconda si fa evidenza delle fasce di reddito per poter determinare gli importi da pagare, quindi dovrete sbarrare l'opzione alla quale si appartiene. Sarà cura del Comune di Mentana effettuare le verifiche del caso.
- Una volta verificata la tariffa a cura dell'ufficio comunale di competenza, verrà comunicato all'utente il piano di pagamento, che sarà suddiviso in 5 rate, il cui importo verrà comunicato a mezzo mail direttamente all'interessato.
- Il pagamento dovrà avvenire attraverso bonifico bancario le cui coordinate verranno comunicate una volta ottenuta la conferma di prestazione. E verrà emessa regolare fattura inviata a mezzo mail direttamente dal sistema di fatturazione elettronico dell'azienda.
- **Non sono previsti sconti o riduzioni in caso di assenze dell'alunno, anche per periodi prolungati, ne tantomeno sono previsti rimborsi in caso di disdetta nel corso dell'anno scolastico.**
- Per gli utenti non residenti nel territorio del Comune di Mentana, saranno soggetti al pagamento della tariffa piena, anche qualora dovessero usufruire anche di 1 sola corsa. Si specifica che in ogni caso le fermate DEVONO essere necessariamente all'interno del territorio comunale.

- I pagamenti devono essere effettuati entro e non oltre il giorno 5 di ogni mese, in caso di mancato pagamento entro il 30 del mese corrente, l'azienda invierà comunicazione a mezzo mail all'interessato con sollecito di pagamento. **Nel caso in cui a seguito di tale comunicazione non si dovesse riscontrare, nell'arco di tempo di 3 giorni, l'avvenuto pagamento, la ditta comunicherà per mail la cessazione immediata di fruizione del servizio.**

Sul sito internet www.autoservizenciotti.it troverete anche la modulistica per poter delegare persone **MAGGIORENNI** al ritiro degli alunni dallo scuolabus da persone diverse dai genitori o tutori. Anche in questo caso il modulo deve essere firmato da entrambe i genitori o tutori del minore e vanno allegati i documenti di identità in corso di validità dei firmatari e delle persone delegate, che dovranno aver compiuto il diciottesimo anno di età alla data dell'invio del modulo. Sarà compito dell'accompagnatore assicurarsi che il bambino venga consegnato a persona autorizzata. Se la persona che si presenta alla consegna del bambino non è conosciuta dall'accompagnatore, questi chiede la presentazione di un documento valido di identità. In caso di mancata presenza del genitore o del delegato, l'alunno rimarrà sullo scuolabus e al termine del percorso, accompagnato presso la struttura dei vigili urbani.

Al verificarsi della terza mancata presenza del genitore o del delegato, il servizio può essere sospeso per l'alunno in questione e trasmessa una segnalazione al servizio sociale del Comune.

- Esclusivamente per gli alunni che usufruiranno del servizio in oggetto per le scuole secondarie, ci sarà la possibilità compilando il modello "liberatoria" – di poter far scendere in autonomia gli alunni alle fermate stabilite.
- **Non sarà possibile consegnare i minori a persone che non sono state preventivamente delegate. I genitori e/o le persone delegate al ritiro del minore dallo scuolabus devono essere necessariamente in fermata e ritirare i minori dallo scuolabus, la consegna deve avvenire nelle mani del tutore.**
- Non saranno rilasciate autorizzazioni a far scendere in modo autonomo gli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria dallo scuolabus.
- Non sarà possibile alcun cambio di fermata durante l'anno scolastico in corso, che non sia stata preventivamente concordata e autorizzata in forma scritta con il responsabile del servizio.
- Gli utenti iscritti al servizio di trasporto scolastico, non potranno essere prelevati presso i plessi scolastici al momento dell'uscita, una volta presi in consegna dal personale di vigilanza, i genitori che volessero ritirare i propri figli dall'istituto dovranno comunicarlo alla scuola, nelle forme e modi da loro previsti, ed attendere al punto di uscita della propria classe.
- Prima dell'avvio del servizio verranno comunicati orari – percorsi e fermate, gli utenti dovranno essere presenti alle fermate agli orari stabiliti.
- **Si prega voler sensibilizzare gli utenti al rispetto delle regole di buona condotta a bordo degli scuolabus;**
A bordo degli scuolabus è vietato; mangiare; - bere; urlare; usare parole o gesti volgari; non si tirano fuori materiali scolastici dagli zaini, non ci si spinge per salire e/o scendere dal mezzo; non si portano a bordo animali.
A bordo dello scuolabus è fatto obbligo; di rimanere seduti per tutta la durata del viaggio e anche nei momenti di sosta, ci si siede in modo corretto, si rispettano le regole di buona educazione

Data Luogo

Firma di entrambe i genitori

Gentile Utente,

Con la presente informativa, resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, intendiamo fornirti le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei tuoi dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Autoservizi Cenciotti Srl in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in via Salvatoreto 127 – 00013 Fonte Nuova (RM) Codice Fiscale e P.IVA 04211771003.

2. Ambito

Quanto illustrato nella presente Informativa Privacy si applica a tutti i servizi erogati ed offerti dalla Autoservizi Cenciotti S.r.l., circa lo svolgimento del servizio di trasporto scolastico dedicato, nel territorio del Comune di Mentana.

3. Oggetto del trattamento

I dati personali sono informazioni riguardanti una persona fisica, identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è un individuo che può essere identificato, in modo diretto o indiretto, tramite riferimento a identificativi quali nome, numero del documento d'identità, dati sulla sua ubicazione, identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona. Non sono considerati personali i dati resi anonimi o in forma aggregata in modo da non consentire più l'identificazione di una persona fisica specifica, nemmeno in combinazione con altre informazioni o in altrissimi. **AUTOSERVIZI CENCIOTTI S.r.l.** tratta i tuoi dati personali quando utilizzi i nostri **SERVIZI**.

4. Categoria dati e modalità di raccolta

Le categorie di dati trattati da **AUTOSERVIZI CENCIOTTI S.r.l.** rientrano, in base alla tipologia di servizio fornito, in una o più delle seguenti categorie:

4.1. Dati raccolti presso l'interessato, dei genitori e dell'utente, per usufruire del servizio di trasporto scolastico:

- *Cognome e nome*
- *Indirizzo di residenza*
- *Indirizzo di posta elettronica*
- *Recapito telefonico –fisso e mobile*
- *Scuola frequentata – classe e sezione*
- *Corse per le quali presenta la richiesta al servizio.*

4.2. Dati raccolti presso l'interessato per usufruire della piattaforma dedicata "SCUOLAPP" al sistema di notifica della presenza a bordo dell'utente:

- Cognome nome
- Localizzazione della fermata assegnata
- Indirizzo mail per l'invio delle credenziali di accesso alla piattaforma
- Scuola frequentata – classe e sezione
- Corse

5. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali che ci fornirai per utilizzo dei nostri **SERVIZI** saranno utilizzati con le seguenti finalità:

5.1. CONFERIMENTO NECESSARIO

in relazione ad obblighi contrattuali tra le parti

- *per esigenze tecniche e pianificazione del servizio;*
- *per elaborare statistiche anonime sull'utilizzo del servizio;*

in relazione ad obblighi di legge

- *per l'assolvimento di tutti gli obblighi connessi a norme civilistiche, fiscali e contabili*

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4.1 è **obbligatorio** (in assenza, non è possibile dare seguito al contratto di erogazione dei relativi **SERVIZI**).

5.2. CONFERIMENTO FACOLTATIVO

In relazione al servizio di attivazione delle app da noi fornite ed offerte.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4.2 è **facoltativo**. Ti sarà pertanto richiesto di prestare specifico consenso, fermo restando il diritto di revoca in qualunque momento (senza pregiudicare la liceità del precedente trattamento). In caso di tuo rifiuto, non sussisteranno conseguenze, se non la nostra impossibilità di inviarti le informazioni richieste e/o informarti su innovazioni o iniziative commerciali relative ai nostri prodotti e/o servizi

Precisiamo, inoltre, che non sono in nostro possesso dati "sensibili", come definiti dall'art.4 comma 1 lett.d) del D.Lgs. 196/03.

6. Metodologia e durata del trattamento

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici, nonché su supporto cartaceo, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

i dati personali verranno trattati per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 3.

- *Per le finalità di cui al punto 4.1 i tuoi dati saranno conservati per il periodo previsto dalla legge.*
- *Per le finalità di cui al punto 4.2 i dati saranno conservati per 1 anno e comunque fino alla eventuale revoca del consenso o alla interruzione della relazione contrattuale.*

7. Sicurezza

Tutti i dati personali trattati sono protetti da adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Seguiamo rigorose procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali, per proteggerli contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento

Possiamo divulgare le informazioni dell'utente a terzi di fiducia per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Richiediamo a tutte le terze parti di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con la legislazione italiana e dell'UE in materia di norme sulla protezione dei dati.

8. Minori

I nostri **SERVIZI** utilizzano potenzialmente informazioni personali relative a minori di 16 anni per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, quale la verifica della corretta erogazione del servizio di trasporto scolastico e di informazione alle famiglie, come previsto dall'art.6 comma 1 lett.e) del Regolamento UE 2016/679. Sebbene dal punto di vista strettamente formale questo potrebbe potenzialmente rientrare fra i casi di trattamenti effettuabili senza il consenso (ex art. 6 GDPR), in ottica di una maggior tutela sarà ad ogni modo

richiesto il consenso da chi esercita la responsabilità genitoriale all'atto dell'adesione al servizio scolastico e di login all'interno di ScuolAPP®.

9. Comunicazione dei dati

I dati personali raccolti potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a:

- *pubbliche amministrazioni e autorità per gli adempimenti di legge nonché a seguito di ispezioni, verifiche o richieste.*
- *soggetti che effettuano attività di assistenza e/o trasporto scolastico per conto dell'amministrazione appaltante,*

10. Diritti dell'interessato

Come previsto dall'art.13 Regolamento UE 2016/679, ti informiamo che hai il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano nonché l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, ed in tal caso, di:

- *ottenere l'accesso ai dati personali (art.15) e la rettifica (art.16) o la cancellazione (art.17), la limitazione del trattamento (art.18);*
- *ricevere dal Titolare del Trattamento notifica a seguito di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (art.19) salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;*
- *chiedere al Titolare del Trattamento di ricevere i dati personali da te direttamente forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente e di memorizzarli su un dispositivo nella propria disponibilità in vista di un successivo utilizzo personale e/o chiedere di trasferirli ad un diverso titolare (art.20);*
- *revocare il consenso in qualsiasi momento (art.21) senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;*
- *proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali;*

11. Contatti

Potrai in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al punto 11 contattandoci ai riferimenti di seguito indicati. Sarà nostra cura risponderti senza ritardo.

- Il **Titolare del Trattamento** è sempre raggiungibile presso la sede legale nonché all'indirizzo di posta elettronica: info@autoservizenciotti.it

Accenso al trattamento dati SIA per la fruizione del servizio di trasporto scolastico CHE per la fruizione della piattaforma SCUOLAPP. Indico l'indirizzo mail di interfaccia _____

Accenso al trattamenti dati per la SOLA fruizione del servizio di trasporto scolastico.

Data

Luogo

Firma di entrambe i genitori

